

Supplementary 1. 델파이 조사를 위한 23개 문항

N	Indicators
1	입원 시 의료진은 귀하의 진료내역을 확인하였습니까?
2	입원하시는 동안 의료진으로부터 입원생활에 대한 자세한 설명을 들었습니까?
3	입원하시는 동안 담당 간호사로부터 낙상의 위험에 대해 설명을 듣거나, 낙상 예방 교육을 받았습니까?
4	퇴원하시기 전에 의료진으로부터 퇴원 후 주의사항에 대한 설명을 들었습니까?
5	입원하시는 동안 담당 의료진은 귀하의 신체를 접촉하기 전에 매번 손을 씻거나 손 소독제를 사용하였습니까?
6	의료진은 수술/시술/검사 전에 귀하의 이름 또는 환자등록번호를 확인하였습니까?
7	의료진은 약물을 투여하기 전에 귀하의 이름 또는 환자등록번호를 확인하였습니까?
8	의료진으로부터 입원 중 치료와 관련된 설명을 들었습니까?
9	퇴원하시기 전에 의료진으로부터 퇴원 이후의 치료계획에 대한 설명을 들었습니까?
10	입원하시는 동안 의료진으로부터 처방 약의 목적과 효과에 대한 자세한 설명을 들었습니까?
11	입원하시는 동안 의료진으로부터 약 복용 이후에 발생할 수 있는 부작용에 대해 자세한 설명을 들었습니까?
12	입원하시는 동안 수술/시술/검사에 대해 충분한 설명을 듣고 그 대로 진료 받았습니까?
13	입원하시는 동안 발생한 약물 부작용에 대해 의료진은 신속하게 처리해주었습니까?
14	입원하시는 동안 진료상의 실수가 있었다고 생각하십니까?
15	입원하시는 동안 감염을 경험하신 적이 있습니까?
16	입원하시는 동안 담당의사의 회진시간 또는 회진시간 변경에 대한 정보를 충분히 제공받았습니까?
17	입원하시는 동안 수술/시술/검사에 대해 충분한 설명을 듣고, 시행여부를 결정하였습니까?
18	의료진은 귀하의 주요 병력이나 진료 정보를 알고 있었습니까?
19	입원하시는 동안 비상벨을 눌렀을 때 의료진은 신속하게 대응을 했습니까?
20	입원하시는 동안 의료진은 진료 상 발생된 실수에 대해 설명해 주었습니까?
21	입원하시는 동안 진료와 관련된 요구사항이 만족스럽게 처리되었습니까?
22	입원하시는 동안 진료 관련 요구사항 발생 시 의료진과 대화하기 쉬웠습니까?
23	입원하신 병원에서는 환자와 방문객이 항상 사용할 수 있도록 손 소독제를 비치해 두었습니까?

* OECD PRIMs 지표를 중심으로 논의하였으나, OECD PRIMs 지표를 모두 반영하지 않음.