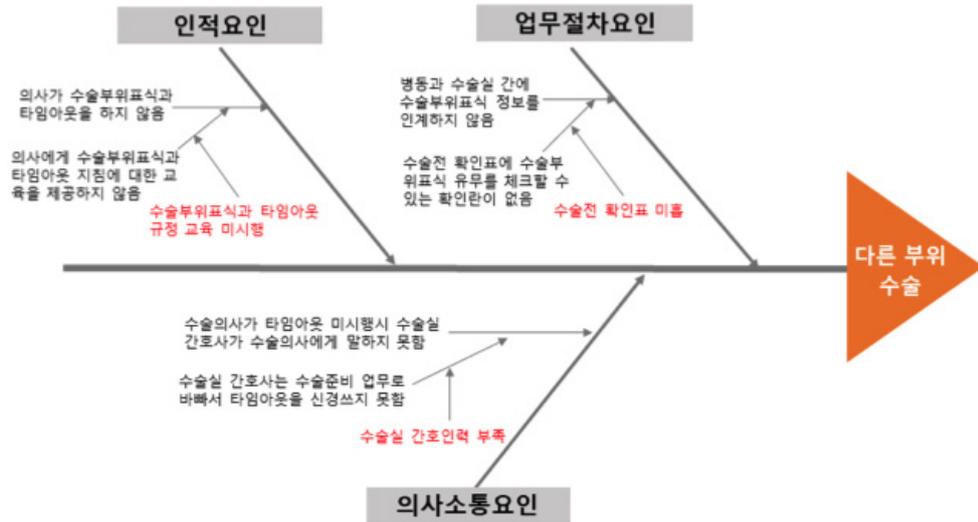


Supplementary 2. 사례와 개선에서의 fishbone diagram의 비교

[사례에서의 fishbone diagram]



[개선한 fishbone diagram의 예시]

