

Supplementary 5. ‘대한환자안전질향상간호사회’에서 제공하는 RCA 수행 도구(toolkit)의 예시

1. 근본원인분석 준비: 문제정의

- 무엇이 일어났는가? (사례에 대해 간단하게 육하원칙에 따라 작성)
- 언제, 어디에서 사건이 발생했는가?
- 문제정의 작성 양식

질문	조사결과	
무엇이 일어났는가? (사례요약)		
언제, 어디에서 사건이 발생했는가?	일시	
	장소	
사건으로 인해 영향을 받거나 영향을 줄 수 있는 진료 영역/서비스는 무엇인가? (복수 선택 가능)	<input type="checkbox"/> 외래 <input type="checkbox"/> 병동 <input type="checkbox"/> 수술실 <input type="checkbox"/> 회복실 <input type="checkbox"/> 중환자실 <input type="checkbox"/> 응급실 <input type="checkbox"/> 검사실/치료실 <input type="checkbox"/> 약국 <input type="checkbox"/> 기타( )	

2. 프로세스 기여요인 확인을 위한 작성양식

[프로세스 기여요인 확인하기 양식 사용법]

- ① 사건 발생 주요 흐름 단계: 예) 입원시, 사건과 관련된 행위(낙상 발생 시, Time out 시, 조제 시, 약물 투여 시 등),
- ② 사건 발생 주요 흐름 단계(①)에서 사건 분석을 위해 알아야할 주요 사항 기술: 예) 낙상인 경우, 입원시 낙상 초기평가 결과 및 예방활동 내용, 낙상과 관련된 환자 상태, 보호자 상주 여부 등)
- ③ 사건 발생 주요 흐름 단계(①)에 관련된 직원: 예) 간호사, 수간호사, 담당 주치의, 간병인, 이송요원 등
- ④ ②에 영향을 주는 위험 요인을 상세하게 기술(예: 첫 번째 수술이 지연됨, 의약품 준비 시 다른 환자가 질문함, 처음 사용한 인퓨전 펌프임, 수액 연결 시 옆 환자가 불러 자리를 비움 등 구체적 내용을 모두를 ④-1부터 각 칸에 하나씩 작성)

기여요인(★): ④번 중 사건에 결정적으로 영향을 준 상황이나 행동으로 향후 근본원인 분석 질문의 대상임 (통상 여러 개의 기여요인(★)이 선택됨)

[ ① ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
②				
③				
④-1				
④-2				

3. 개선활동계획 수립: 구체적 활동계획

개선전략	구체적인 실행 계획			목표와 효과측정지표	
	무엇을/어떻게 (구체적 활동내용)	누가 (담당자/책임자)	언제까지 (완료일)	목표	효과측정지표
#1					
#2					
.....					