

Appendix 1. 환자안전 전담인력 업무 측정도구(한글판)

I. 본 문항은 귀하의 업무활동 수행도와 중요도를 파악하기 위한 내용으로 구성되어 있습니다.

수행도는 '전혀 수행하지 않음'에서 '항상 수행함', 중요도는 '전혀 중요하지 않음'에서 '매우 중요함'입니다. 귀하가 직접 수행하는 정도와 중요하다고 생각되는 정도에 √ 표시해 주십시오.

범주	번호	업무(Task)	수행도				중요도			
			전혀 수행 하지 않음	가 끔 수 행 함	자 주 수 행 함	항 상 수 행 함	전 혀 중 요 하 지 않 음	중 요 하 지 않 음	다 소 중 요 함	매 우 중 요 함
A. 환자 안전 정보	정보 수집									
	1	직원들이 보고한 환자안전사고 보고서의 내용을 확인한다.								
	2	환자안전사고의 정보를 부서 방문과 인터뷰, 기록으로 수집한다.								
	정보 분석									
	3	사고 원인 분석이 필요한 환자안전사고 목록을 선정한다.								
	4	환자안전사고의 근본원인분석(RCA)을 실시한다.								
	5	환자안전사고의 고장유형영향분석(FMEA)을 실시한다.								
	정보 관리									
	6	보고된 환자안전사고 정보를 관리한다.								
	7	병원의 다빈도 환자안전사고에 대한 정보를 관리한다.								
8	국가 차원의 주요 환자안전사고에 대한 정보를 관리한다.									
정보 공유										
9	환자안전사고 분석 결과를 경영진과 공유한다.									
10	환자안전사고 분석 결과를 관련 직원과 공유한다.									
B. 보건의료인 교육	11	직원 대상 환자안전 교육 계획을 수립한다.								
	12	신규 직원 대상 환자안전교육을 정기적으로 시행한다.								
	13	경영진 대상 환자안전교육을 정기적으로 시행한다.								
	14	재직 직원 대상 환자안전교육을 정기적으로 시행한다.								
C. 환자와 보호자 교육	15	환자 및 보호자의 환자 안전 교육계획을 수립한다.								
	16	환자 및 보호자 대상 환자안전 교육을 시행한다.								

D. 환자안전 활동	활동보고										
	17	환자안전사고 예방 및 재발 방지를 위한 환자안전 활동을 점검한다.									
	18	환자안전 활동을 경영진과 공유한다.									
	19	환자안전 활동을 관련 부서 및 직원과 공유한다.									
	20	환자안전위원회 회의의 보고 자료를 준비한다.									
	21	연간 환자안전위원회 사업계획서를 인증원에 보고한다.									
	22	환자안전 사고 주의경보 관련 원내 점검 결과에 따라 필요시 개선활동을 실시한다.									
	23	환자안전보고학습시스템 보고절차에 따라 병원의 환자안전사고를 보고한다.									
	24	중앙환자안전센터에서 발령된 환자안전 주의경보를 직원과 공유한다.									
	25	환자안전보고학습시스템에서 발령된 환자안전 주의경보에 대한 원내 상황을 점검한다.									
	26	적신호 사건 발생 시 관련 업무를 지원한다.									
	환자안전 기준의 준수 · 점검										
	27	병원의 환자안전기준 세부지침을 개발한다.									
	28	부서 또는 직원의 환자안전 기준의 준수 여부를 확인한다									
	환자안전지표의 측정 · 점검										
	29	환자안전 지표 관리체계를 관리한다.									
	30	환자안전법 제 10조(환자안전지표)에 근거하여 환자안전지표를 선정한다.									
	31	국가차원의 정책수립을 위한 자료를 제출한다.									
	32	환자안전지표별 담당자 교육을 실시한다.									
	33	환자안전지표를 정기적으로 측정한다.									
	34	환자안전지표 결과에 따른 자체 개선활동을 시행한다.									
	35	환자안전지표 결과에 따른 개선활동을 지원한다.									
	36	환자안전지표 결과를 경영진과 공유한다.									
	37	환자안전지표 결과를 관련 직원과 공유한다.									
	전담인력 자격관리										
	38	환자안전 전담인력 환자안전 법정 필수교육을 이수한다.									
	39	직무능력향상 교육(관련 학회 연수교육 및 학술대회)을 이수한다.									
	환자안전문화 조성										
	40	환자안전문화 측정도구를 이용하여 주기적으로 평가한다.									
	41	병원의 환자안전 문화 조성을 위해 개선활동을 시행한다.									
	42	측정된 환자안전문화 결과를 경영진과 공유한다.									
	43	측정된 환자안전문화 결과를 직원과 공유한다.									